

pichler

PEP

Wolfram W. Pichler – Forststr. 23 – 12163 Berlin



Guten Tag!

Lassen Sie sich von mir bitte in vier Kapiteln eine kleine Geschichte aus dem großen Reich der Technik-Dokumentation erzählen.

1 Anleitungen

Aufwandsbewusst **leben** und Anleitungen schreiben **lassen**.

Ein Typisches Beispiel: Ein Industrie-Konzern hat eine Serie Gasmess-Systeme für Prozesse in Großanlagen aufgelegt. In vier Wochen ist Liefertermin, und die Konstrukteure arbeiten noch immer an den angeblich letzten Änderungen. Die Dokumentations-Abteilung kann sich aber noch nicht mit der Betriebsanleitung befassen, weil sie fieberhaft mit den Vorgängermodellen beschäftigt ist. Also muss schnelle Hilfe von außen her. Hier setzt die task force Wolfram W. Pichler ein.

Er kalkuliert

1. Zeitpläne,
2. Materialpläne und
3. Kostenpläne,

und übermorgen beginnt der Endspurt. Pünktlich nach vier Wochen geht die deutsche Version in Druck, zwei Wochen danach die englische. Die Kolleginnen und Kollegen vom Verbund <http://www.CommuConvoy.de> haben mit ihren jeweiligen Kernkompetenzen *just in time* zum Gelingen beigetragen.

2 Seminare

Könnse Anleitungen schreiben?

Anleitungen schreiben könnse lernen.

Seminar-Veranstalter

VDI-Wissensforum, Düsseldorf, www.vdi-wissensforum.de

Aronline, Berlin, www.aronline.de

TÜV-Akademie, Sachsen, www.tuev-akademie.de

Haus der Technik, Essen, www.hdt-essen.de

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA), Dortmund, www.baua.de

in Berlin, Düsseldorf, Ratingen, Stuttgart, Bad Vilbel, Essen, Dortmund, Chemnitz

Betriebsanleitungen

Betriebsanleitungen für Geräte, Maschinen und Anlagen CE-konform, qualitätsorientiert und effizient planen. entwerfen, optimieren (2 Tage)

Verständlich texten

Gebrauchstexte schreiben, die jeder sofort versteht (2 Tage)

Software-Dokumentation

Software-Dokumentation normgerecht, verständlich, nachprüfbar schreiben (2 Tage)

EG-Konformität

EG-Konformitätsbewertung. Anforderungen und Abläufe kennen, einschätzen, umsetzen (1 Tag)

3 Gutachten

Wer klagt, gewinnt - mit einem objektiven Gutachten.

Jeder, der von Berufs wegen Anleitungen schreibt, wird sich eines Tages fragen: Was wird aus meiner Anleitung, wenn sie im Schadensfall einem Gutachter in die Hände fällt? Die Unsicherheit ist verständlich, weil Erfahrungsberichte über Gutachten bislang nicht veröffentlicht wurden. Dieser Beitrag möchte beunruhigte Technik-Redakteure informieren. Wer die Spielregeln kennt, schreibt und gestaltet seine Anleitungen von vornherein krisenfest.

Die sachverständige Begutachtung von Anleitungen gliedert sich in folgende Phasen:

- Die Anleitung vorprüfen
- Den Gutachten-Vertrag gestalten
- Normen recherchieren
- Sind Norm-Forderungen eingehalten?
- Das Gutachten verfassen
- Das Gutachten-Projekt verwalten

Die IHK Berlin hat Dipl.-Ing. Dipl.-Betriebswirt Wolfram W. Pichler am 2004-05-04 zum Sachverständigen öffentlich bestellt und vereidigt.

4 EG-Konformität

Guter Rat ist teuer - aber entspannend.

Die meisten technischen Produkte dürfen in den 25 EU-Ländern nur mit CE-Kennzeichnung in Verkehr gebracht werden. Dafür sind besondere CE-Aktivitäten erforderlich wie Gefahrenanalyse, Dokumentation, Betriebsanleitung mit Sicherheitsinstruktionen, EG-Konformitätserklärung und schließlich die CE-Kennzeichnung. Die Unterstützung der Hersteller durch erfahrene Experten bei Recherche, Auswertung und Anwendung der anwendbaren EG/EU-Richtlinien und europäischen harmonisierten Normen vermeidet behördliche Vertriebs- und Betriebs-Untersagungen, Regressforderungen und

Kundenunzufriedenheit, mit anderen Worten: schützt vor dem Verlust von Zeit und Geld.

Unternehmensberater Pichler, erfahren in der EG-Konformitätsbewertung technischer Produkte, bietet technische Unterstützung und Anleitung, um Produkte nach den Regeln der CE-Kennzeichnung fit zu machen durch Aufbereitung der technischen Dokumentation, Gefahrenanalyse, Betriebs- und Wartungsanleitung und EG-Konformitätserklärung.

Impressum



Copyright und verantwortlich für den Inhalt dieser Informationen:

Dipl.-Ing. Dipl.-Betriebswirt Wolfram W. Pichler

von der IHK Berlin öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für Technische Dokumentation

Unternehmensberater für EG-Konformitätsbewertung = www.ce-pichler.de

CV = www.commuconvoy.de/pichler info@ce-pichler.de

Forststr. 23 + EU*D-12163 Berlin + Tel. 030 - 8213310

ingenieur-buero pichler berlin (C)1984 USt-Id-Nr. DE136186354

pichler electronic publishing gmbh (C)1992 USt-Id-Nr. DE151747045

HRB 44991 AG Berlin Charlottenburg

